



<b>PROCESO</b>					
<b>EJE SENA MENTALMENTE SALUDABLE – PROGRAMA ORDEN Y LIMPIEZA BASADO EN EL COMPORTAMIENTO.</b>					
<b>NOMBRE</b>					
<b>Aplicación encuesta de percepción frente a condiciones de orden y limpieza</b>					
<b>Intervención a grupos blanco del Programa de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Psicosocial – Estrategia de Autocuidado piso a piso</b>					
Pública	<input type="checkbox"/>	Pública Clasificada	<input type="checkbox"/>	Pública Reservada	<input checked="" type="checkbox"/>

**MARZO 2026**

**SLENDY DANIELA CHACON CHAUSTRE**

**PSICÓLOGA LABORAL SENA**

**REGIONAL NORTE DE SANTANDER**



## Tabla de contenido

1. Introducción .....	3
2. Objetivo .....	3
3. Alcance.....	4
4. Responsable .....	4
6. Marco normativo.....	5
7. Contenido .....	6
8. Anexos.....	7



## **1. Introducción**

En el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el orden y la limpieza en los espacios laborales constituyen factores determinantes para la prevención de riesgos, la promoción de entornos seguros y el fortalecimiento de la cultura organizacional.

En este contexto, y dando cumplimiento a los lineamientos institucionales, se desarrolló un proceso integral que incluyó la sensibilización de los colaboradores, la aplicación de una encuesta de percepción y el análisis de los resultados obtenidos, con el fin de identificar las condiciones actuales de orden y limpieza en la regional.

Este proceso permitió establecer un diagnóstico basado en la percepción de los colaboradores y definir un plan de acción orientado a la mejora continua de las condiciones locativas y del entorno laboral.

## **2. Objetivo**

Realizar el diagnóstico de las condiciones de orden y limpieza en la regional, a partir de la percepción de los colaboradores, y establecer un plan de acción orientado a la mejora continua.

### **2.1 Objetivos Específicos**

1. Aplicar una encuesta de percepción frente a las condiciones actuales



2. Analizar los resultados obtenidos
3. Identificar oportunidades de mejora

#### **4. Alcance**

El presente informe aplica a funcionarios, contratistas, directivos, jefes, coordinadores, líderes y apoyos SIGA de la Regional Norte de Santander.

#### **5. Responsable**

Slendy Daniela Chacón Chaustre Psicóloga – Apoyo al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo  
Regional Norte de Santander

#### **6. Marco Normativo**

El desarrollo del presente informe se fundamenta en:

- **Decreto** **1072** **de** **2015**  
Establece la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo la identificación y control de condiciones de riesgo.
- **Resolución** **0312** **de** **2019**  
Define la obligación de identificar condiciones locativas y ejecutar acciones de mejora.
- **Ley** **1562** **de** **2012**  
Promueve la prevención de riesgos mediante la mejora de condiciones de trabajo.
- Lineamientos institucionales del SENA



Orientan la implementación de estrategias de orden, limpieza y mejora continua en las sedes.

## 6. Metodología.

Se realizó la creación del instrumento de recolección de información en la plataforma Microsoft Forms, estructurando preguntas orientadas a identificar la percepción de los colaboradores frente a las condiciones de orden y limpieza.

Posteriormente, la encuesta fue socializada y enviada a través del correo electrónico institucional a funcionarios y contratistas de las dependencias de Despacho, CIES y CEDRUM, con el fin de garantizar una adecuada cobertura y participación.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN ORDEN Y LIMPIEZA. Pública

Slendy Daniela Chacon Chaestre

Para: Gerardo Alfonso Verjel Clavijo; Cesar Tulio Caselles Casadiego; Antonio Jose Ortiz Rivera; Jorge Torres; Olger Eduardo Torrado Obregon; Heriberto Trujillo Herrera; Feissan Alonso Gerena Mateus; Danilo Coy Bernal; y 218 más

CC: Sergio Alfonso Ramirez Figueroa; Paula Maritza Bravo Salazar

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Sáb 22/03/2036 17:19

Cordial saludo,

Desde el **área de Seguridad y Salud en el Trabajo**, en el marco del **Eje SENA Mentalmente Saludable** y el Programa de Orden y Limpieza Basado en el Comportamiento, se requiere contar con la percepción de funcionarios y contratistas frente a las condiciones actuales de orden y limpieza en las áreas de trabajo.

La información recolectada será utilizada como insumo para la identificación de oportunidades de mejora y el fortalecimiento de ambientes laborales seguros, organizados y saludables.

La encuesta es confidencial y **no tomará más de 5 minutos**. Agradecemos su participación.

LINK: <https://forms.office.com/r/nLb66mUG7p>

Apreciados funcionarios y contratistas,  
se requiere contar con su valiosa  
percepción

**DILIGENCIANDO:**  
**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN  
FRENTA A CONDICIONES DE  
ORDEN Y LIMPIEZA**



La aplicación del instrumento se realizó de manera virtual, facilitando el acceso y diligenciamiento por parte de los colaboradores.

### **Análisis de resultados**

Una vez recolectada la información, se realizó el análisis de los resultados obtenidos, permitiendo identificar percepciones generales, fortalezas y oportunidades de mejora en relación con las condiciones de orden y limpieza en la regional.

## **7. Resultados de la encuesta**

La encuesta fue enviada a un total de 670 funcionarios y contratistas de la regional, de los cuales se obtuvo la participación de **118 colaboradores**, lo que corresponde a un **17,6% de tasa de respuesta**. pertenecientes a diferentes dependencias, La muestra obtenida se considera representativa, teniendo en cuenta la participación de diferentes dependencias (Despacho, CIES y CEDRUM), lo que permite contar con una visión general de la percepción frente a las condiciones de orden y limpieza en la regional. lo cual permitió obtener una visión representativa de la regional.

Los resultados evidencian:

- Percepción general favorable frente a las condiciones de orden y limpieza
- Existencia de oportunidades de mejora en algunas áreas
- Variabilidad en las condiciones entre dependencias
- Necesidad de fortalecer la cultura organizacional

## **8. Análisis de la percepción.**

análisis de la información recolectada permite concluir que, si bien existen condiciones adecuadas en la mayoría de los espacios, es necesario fortalecer:

- La constancia en el mantenimiento del orden
- La responsabilidad individual y colectiva
- El seguimiento a las condiciones locativas



- Las prácticas de manejo de residuos

El diagnóstico obtenido constituye una base para la toma de decisiones y la implementación de acciones de mejora.

Condición evaluada	Descripción	Nivel de priorización	Acción requerida
Orden en puestos de trabajo	Se evidencian buenas prácticas en la mayoría de áreas, con algunas oportunidades de mejora en la constancia	● Medio	Reforzar hábitos mediante sensibilización y seguimiento
Limpieza de áreas comunes	Condiciones generalmente adecuadas, con necesidad de mantenimiento periódico	● Medio	Programar una jornada de limpieza trimestral
Cultura organizacional frente al orden	Existe conciencia, pero requiere fortalecimiento en compromiso individual	● Medio	Implementar campañas de cultura organizacional
Manejo de residuos	Se identifican oportunidades en separación	● Alto	Capacitación y señalización en manejo de residuos



	adecuada		
Seguimiento a condiciones locativas	Falta de control continuo en algunas áreas	● Alto	Implementar matriz de seguimiento mensual
Participación de colaboradores	Buena disposición en actividades realizada	● Bajo	Mantener estrategias participativas

● **Bajo:** Condiciones adecuadas, mantener acciones actuales

● **Medio:** Requiere fortalecimiento y seguimiento

● **Alto:** Requiere intervención prioritaria

## 9. Conclusión

El proceso desarrollado permitió identificar las condiciones actuales de orden y limpieza desde la percepción de los colaboradores, evidenciando un panorama general favorable, pero con oportunidades de mejora que requieren intervención.

La implementación del plan de acción permitirá fortalecer la cultura organizacional, mejorar las condiciones locativas y contribuir a la prevención de riesgos laborales.

## 12. ANEXOS

  
**Daniela Chacón**  
 PSICÓLOGA LABORAL  
ESP. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
 N° LICENCIA: 3970 DEL 8 SEPTIEMBRE 2025




Información general sobre respuestas Activo

Respuestas

118

Puntuación media

0

Tiempo promedio

06:55

1. DEPENDENCIA (0 punto)



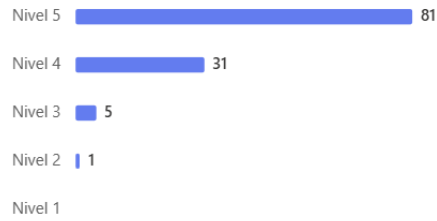
2. VINCULACION (0 punto)



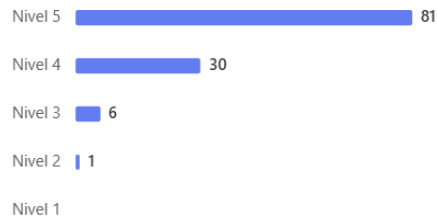
3. TIEMPO EN LA ENTIDAD SENA (0 punto)



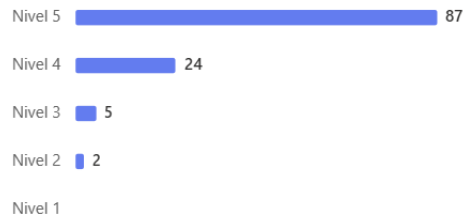
4. En mi área de trabajo se mantienen condiciones adecuadas de orden. (0 punto)



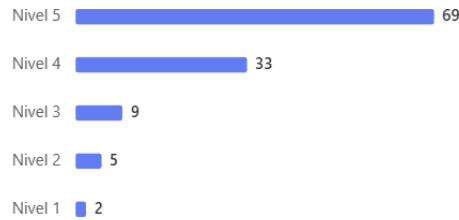
5. Los espacios de trabajo se encuentran limpios de manera constante. (0 punto)



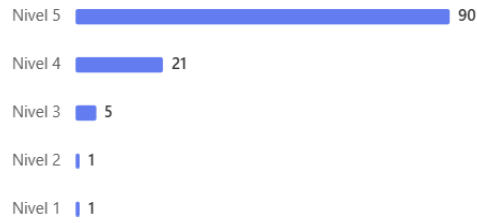
6. Los elementos y herramientas están ubicados en lugares definidos. (0 punto)



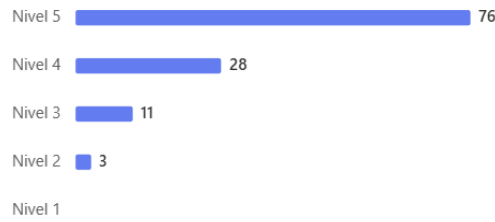
7. Se cuenta con los implementos necesarios para mantener el orden y la limpieza. (0 punto)



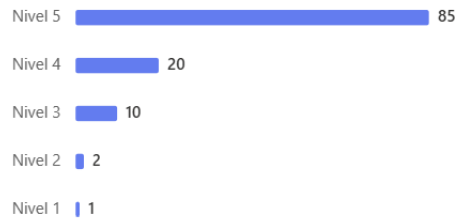
8. Los pasillos y áreas comunes permanecen despejados y organizados. (0 punto)



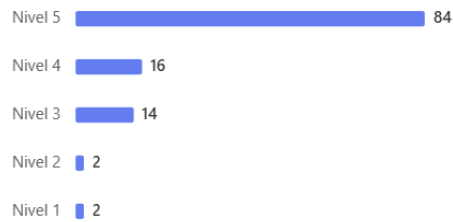
9. Considero que el personal contribuye activamente al orden y la limpieza. (0 punto)



10. Se promueve la cultura de orden y limpieza en mi área de trabajo. (0 punto)

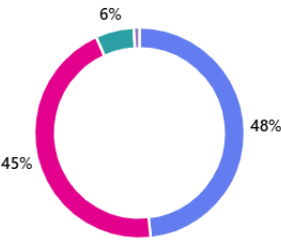


11. Recibo o conozco lineamientos sobre buenas prácticas de orden y limpieza. (0 punto)



12. ¿Cómo califica las condiciones generales de orden y limpieza en su área? (0 punto)

Muy buenas	57
Buenas	53
Regulares	7
Deficientes	1



13. ¿Qué acciones considera que podrían mejorar las condiciones de orden y limpieza? (0 punto)

118  
Respuestas

- Respuestas más recientes
- "Campañas ambientales de separación en la fuente, trabajo con recicladores, cam..."
  - "todo ok"
  - "Mas compromiso de parte de todos"
  - ...

36 encuestados (31%) respondieron Los para esta pregunta.

